

Privacyverklaring Doevelaar Haarmode

Gegevens

Mevrouw A.M. Schepers-Doevelaar

h.o.d.n. Doevelaar Haarmode

Ysselsteynseweg 48

5813 BM Ysselsteyn

Kamer van Koophandel nummer: 12056134

telefoonnummer: 0487-640101.

contactpersoon voor privacy-zaken is: mevrouw A.M. Schepers-Doevelaar

per e-mail zijn wij bereikbaar via: info@doevelaar-haarmode.nl

De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website www.doevelaar-haarmode.nl
In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met 'Doevelaar Haarmode', 'ons', 'wij', 'we' of 'onze'. In deze Privacyverklaring wordt met 'betrokkene' bedoeld degene van wie wij persoonsgegevens verwerken.

Website

Als wij het hebben over de website dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld.

Cookies

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.

Persoonsgegevens

a. Algemeen en doelen.

De verwerking van persoonsgegevens door ons gebeurt ten behoeve van een aantal doelen.

- I. Het eerste doel is de verwerking van persoonsgegevens van klanten. Wij krijgen deze gegevens (telefonisch of per e-mail) van de klanten zelf. We gebruiken deze persoonsgegevens voor het maken van een afspraak, om contact op te nemen met de klant. Wij doen dit op grond van het uitvoeren van een overeenkomst.
- II. Het tweede doel is het verwerken van persoonsgegevens van onze leveranciers, ter uitvoering van de overeenkomsten die wij sluiten met onze klanten. Wij moeten immers contact onderhouden met onze leveranciers, een overeenkomst met ze sluiten en die uitvoeren.

b. Welke persoonsgegevens? De persoonsgegevens die we verwerken zijn:

Van onze klanten:

- naam, adres, woonplaats
- telefoonnummer, e-mailadres
- gegevens over de haarkleur

Van onze leveranciers:

- naam, adres, plaats
- contactpersonen
- emailadres
- IBAN nummer
- KvK-nummer

- BTW nummer
 - financiële-, factuur-, en betalingsgegevens gerelateerd aan overeenkomsten
- c. **Verstrekking aan derden.**
 Persoonsgegevens van onze klanten verstrekken wij niet aan anderen dan de bij de overeenkomst betrokkenen. Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden wanneer wij hiertoe worden verplicht door bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.
- d. **Hosting en dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van ict-dienstverleners. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden op een server opgeslagen en in diverse softwareapplicaties in de cloud.
- e. **Termijnen.** Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende perioden:
 - Persoonsgegevens van klanten bewaren we zolang hij/zij klant is bij ons.
 - Persoonsgegevens van leveranciers bewaren we zolang zij leverancier zijn.
 - Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie bewaren we 6 jaar.
 - Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen.
 - We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
- f. **Van wie krijgen wij persoonsgegevens.** Wij krijgen persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en leveranciers.

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en binnen de Europese Unie opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

Rechten van betrokkene

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

- Informatie en inzage: u kunt bij ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken en wij vertellen u graag over hoe en waarom wij de betreffende persoonsgegevens verwerken.
- Rectificatie: mochten wij verkeerde gegevens van u hebben dan passen wij die op uw verzoek aan.
- Vergetelheid: op uw verzoek om wissing van uw persoonsgegevens zijn wij verplicht deze persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat wij voor bepaalde doeleinden verplicht zijn sommige persoonsgegevens te bewaren.
- Beperking: heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u van ons verlangen de verwerking te laten beperken.
- Bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

Naast bovengenoemde rechten kunt u uw toestemming intrekken voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van mailings, nieuwsbrieven, klanttevredenheidsonderzoek. U kunt uw toestemming intrekken middels de afmeldlink onderin de betreffende e-mails.

Klacht

Indien u meent dat uw privacyrechten worden geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Datalekken

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

Versie van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.